

# Conditions générales d'utilisation

## du site True Link

CGU-FR Mars 2021

### Préambule

Les présentes conditions générales d'utilisation sont conclues entre :

- le gérant du site internet, ci-après désigné « l'Éditeur »,
- toute personne souhaitant accéder au site et à ses services, ci-après appelé « l'Utilisateur ».

### Article 1 - Principes

Les présentes conditions générales d'utilisation ont pour objet l'encadrement juridique de l'utilisation du site True Link et de ses services.

Le site Internet <https://truelink.fr> est un service de :

- La société THINK FLOW SAS
- Située 104 Rue Emile Dellette 59290 Wasquehal, FRANCE
- adresse URL du site : <https://truelink.fr>
- e-mail : [info@thinkflow.fr](mailto:info@thinkflow.fr)

Les conditions générales d'utilisation doivent être acceptées par tout Utilisateur, et son accès au site vaut acceptation de ces conditions.

### Article 2 - Evolution et durée des CGU

Les présentes conditions générales d'utilisation sont conclues pour une durée indéterminée. Le contrat produit ses effets à l'égard de l'Utilisateur à compter du début de l'utilisation du service.

Le site True Link se réserve le droit de modifier les clauses de ces conditions générales d'utilisation à tout moment et sans justification.

### **Article 3 - Accès au site**

Tout Utilisateur ayant accès à internet peut accéder gratuitement et depuis n'importe où au site True Link. Les frais supportés par l'Utilisateur pour y accéder (connexion internet, matériel informatique, etc.) ne sont pas à la charge de l'Éditeur.

Le site et ses différents services peuvent être interrompus ou suspendus par l'Éditeur, notamment à l'occasion d'une maintenance, sans obligation de préavis ou de justification.

L'Utilisateur du site a accès aux services suivants : Mise en relation de porteurs de projets et d'experts, permettant aux porteurs de projets de détailler les projets et besoins associés, et permettant aux experts de renseigner leurs expertises, leur mode de collaboration souhaité, et de proposer leurs services d'expertise aux projets.

Le service ne porte que sur la mise en relation entre les deux parties, en mode Business to Business, chacune des entités devant renseigner les informations de la société pour laquelle elle intervient avant toute interaction croisée Porteur de projet / expert.

Le site comprend un espace membre réservé aux utilisateurs inscrits. Ces utilisateurs pourront y accéder en utilisant leurs identifiants de connexion.

Les services réservés aux membres sont les suivants :

- Pour les experts : définition de leurs compétences, accès à la liste des projets en attente d'expertise, proposition de services sur ces projets, messagerie avec les porteurs de projets et les organisateurs de la plateforme, évaluation des projets.
- Pour les porteurs de projets : définition et publication des besoins du projet, consultation de la base d'experts, revue des propositions des experts, messagerie avec les experts et les organisateurs de la plateforme, revue de la qualité d'intervention des experts.

### **Article 4 – Enregistrement d'une société**

La plateforme est une plateforme exclusivement B2B, entre deux sociétés dûment enregistrées auprès des autorités compétentes du pays de domiciliation de celles-ci. Un identifiant officiel est demandé : numéro de TVA pour les sociétés non françaises, et le SIRET, SIREN ou numéro de TVA pour les sociétés de droit français.

Les membres souhaitant intervenir sur l'écosystème proposé par la plateforme de l'Éditeur ne peuvent le faire qu'après avoir renseigné les informations relatives à la société au travers de laquelle ils interviendront.

Tout abus ou données incohérentes pourra mener à la suspension immédiate de l'utilisateur ayant enregistré la société sur la plateforme, de l'ensemble des projets ou propositions qu'il aurait pu créer au travers de celle-ci et plus globalement de l'ensemble des éléments qu'il aura pu y partager.

Les membres doivent avoir le droit de poster des projets ou proposer des services en lieu et place de ces sociétés, en tant qu'employé régulier ou en tant que représentant légal de cette société.

En cas d'erreur ou inconsistance des données d'une société, n'importe quel utilisateur de la plateforme peut en faire la demande auprès des administrateurs de la plateforme, via la fonction « Demander les droits d'admin », permettant alors de devenir le représentant de la société sur la plateforme, et avoir le droit d'en modifier les détails. Cette demande fera l'objet d'une analyse de pertinence par les administrateurs de la plateforme, et des justificatifs pourront être demandés à cette occasion.

## **Article 5 - Responsabilités**

La responsabilité de l'Éditeur ne peut être engagée en cas de défaillance, panne, difficulté ou interruption de fonctionnement, empêchant l'accès au site ou à une de ses fonctionnalités.

Le matériel de connexion au site utilisée est sous l'entière responsabilité de l'Utilisateur qui doit prendre toutes les mesures appropriées pour protéger le matériel et les données notamment d'attaques virales par Internet. L'utilisateur est par ailleurs le seul responsable des sites et données qu'il consulte.

L'Éditeur ne pourra être tenu responsable en cas de poursuites judiciaires à l'encontre de l'Utilisateur :

- du fait de l'usage du site ou de tout service accessible *via* Internet ;
- du fait du non-respect par l'Utilisateur des présentes conditions générales.

L'Éditeur n'est pas responsable des dommages causés à l'Utilisateur, à des tiers et/ou à l'équipement de l'Utilisateur du fait de sa connexion ou de son utilisation du site et l'Utilisateur renonce à toute action contre l'Éditeur de ce fait.

Si l'Éditeur venait à faire l'objet d'une procédure amiable ou judiciaire à raison de l'utilisation du site par l'Utilisateur, il pourra retourner contre lui pour obtenir indemnisation de tous les préjudices, sommes, condamnations et frais qui pourraient découler de cette procédure.

Il est permis à l'Utilisateur de publier sur le site True Link :

- des commentaires ;
- des textes ;
- des photos ;
- des compétences ou méthodes de travail.

L'Utilisateur s'engage à tenir des propos respectueux des autres et de la loi et accepte que ces publications soient modérées ou refusées par l'Éditeur, sans obligation de justification. De tels propos pourraient obliger l'Éditeur à bloquer le ou les membres les ayant tenus, sans obligation de justification.

En publiant sur le site, l'Utilisateur cède à la société éditrice le droit non exclusif et gratuit de représenter, reproduire, adapter, modifier, diffuser et distribuer sa publication, directement ou par un tiers autorisé.

L'Éditeur s'engage toutefois à citer le membre en cas d'utilisation de sa publication.

## **Article 6 - Propriété intellectuelle**

Tous les documents techniques, produits, photographies, textes, logos, dessins, vidéos, etc., sont soumis à des droits d'auteur et sont protégés par le Code de la propriété intellectuelle. Lorsqu'ils sont remis à nos clients, ils demeurent la propriété exclusive de THINK FLOW SAS, seul titulaire des droits de propriété intellectuelle sur ces documents, qui doivent lui être rendus à sa demande.

Nos clients s'engagent à ne faire aucun usage de ces documents, susceptible de porter atteinte aux droits de propriété industrielle ou intellectuelle du fournisseur et s'engagent à ne les divulguer à aucun tiers, en dehors d'une autorisation expresse et préalable donnée par l'Éditeur.

## **Article 7 - Liens hypertextes**

La mise en place par l'Utilisateur de tous liens hypertextes vers tout ou partie du site est strictement interdite, sauf autorisation préalable et écrite de l'Éditeur, sollicitée par courriel à l'adresse suivante : [info@thinkflow.fr](mailto:info@thinkflow.fr)

L'Éditeur est libre de refuser cette autorisation sans avoir à justifier de quelque manière que ce soit sa décision. Dans le cas où l'Éditeur accorderait son autorisation, celle-ci n'est dans tous les cas que temporaire et pourra être retirée à tout moment, sans obligation de justification à la charge de l'Éditeur.

Dans tous les cas, tout lien devra être retiré sur simple demande de l'Éditeur.

Toute information accessible *via* un lien vers d'autres sites n'est pas sous le contrôle de l'Éditeur qui décline toute responsabilité quant à leur contenu.

## **Article 8 - Protection des données personnelles**

### **Données collectées**

Les données à caractère personnel qui sont collectées sur ce site sont les suivantes :

- **ouverture de compte** : lors de la création du compte de l'utilisateur : nom ; prénom ; adresse électronique ; n° de téléphone ; adresse postale ; compétences, souhaits d'intervention;

- **connexion** : lors de la connexion de l'utilisateur au site web, celui-ci enregistre, notamment, ses nom, prénom, données de connexion, d'utilisation, de localisation;

- **profil** : l'utilisation des prestations prévues sur la plateforme permet de renseigner un profil, pouvant comprendre une adresse et un numéro de téléphone, une photo ou un dessin;

- **communication** : lorsque la plateforme est utilisée pour communiquer avec d'autres membres, les données concernant les communications de l'utilisateur font l'objet d'une conservation temporaire ;

- **cookies** : les cookies sont utilisés, dans le cadre de l'utilisation du site. L'utilisateur a la possibilité de désactiver les cookies à partir des paramètres de son navigateur.

### **Utilisation des données personnelles**

Les données personnelles collectées auprès des utilisateurs ont pour objectif la mise à disposition des services du site web, leur amélioration et le maintien d'un environnement sécurisé. Plus précisément, les utilisations sont les suivantes :

- accès et utilisation du site web par l'utilisateur ;

- gestion du fonctionnement et optimisation du site web ;

- vérification, identification et authentification des données transmises par l'utilisateur ;

- proposition à l'utilisateur de la possibilité de communiquer avec d'autres utilisateurs du site web ;

- mise en œuvre d'une assistance utilisateurs ;

- personnalisation des services en affichant des publicités en fonction de l'historique de navigation de l'utilisateur, selon ses préférences ;

- prévention et détection des fraudes, malwares (malicious softwares ou logiciels malveillants) et gestion des incidents de sécurité ;

- gestion des éventuels litiges avec les utilisateurs ;

- envoi d'informations commerciales et publicitaires, en fonction des préférences de l'utilisateur.

### **Partage des données personnelles avec des tiers**

Les données personnelles peuvent être partagées avec des sociétés tierces, dans les cas suivants :

- lorsque l'Utilisateur publie, dans les zones de commentaires libres du site web, des informations accessibles au public ;
- lorsque l'Utilisateur autorise la plateforme d'un tiers à accéder à ses données ;
- lorsque la plateforme recourt aux services de prestataires pour fournir l'assistance utilisateurs, la publicité et les services de paiement. Ces prestataires disposent d'un accès limité aux données de l'utilisateur, dans le cadre de l'exécution de ces prestations, et ont une obligation contractuelle de les utiliser en conformité avec les dispositions de la réglementation applicable en matière protection des données à caractère personnel ;
- si la loi l'exige, la plateforme peut effectuer la transmission de données pour donner suite aux réclamations présentées contre la plateforme et se conformer aux procédures administratives et judiciaires ;
- si la plateforme est impliquée dans une opération de fusion, acquisition, cession d'actifs ou procédure de redressement judiciaire, elle pourra être amenée à céder ou partager tout ou partie de ses actifs, y compris les données à caractère personnel. Dans ce cas, les utilisateurs seraient informés, avant que les données à caractère personnel ne soient transférées à une tierce partie.

### **Sécurité et confidentialité**

La plateforme met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés. Toutefois, il est à signaler qu'internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et la plateforme ne peut pas garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur internet.

### **Mise en oeuvre des droits des utilisateurs**

En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel, les utilisateurs disposent des droits suivants, qu'ils peuvent exercer en faisant leur demande à l'adresse suivante : [info@thinkflow.fr](mailto:info@thinkflow.fr).

- le droit d'accès : ils peuvent exercer leur droit d'accès, pour connaître les données personnelles les concernant. Dans ce cas, avant la mise en œuvre de ce droit, la plateforme peut demander une preuve de l'identité de l'utilisateur afin d'en vérifier l'exactitude.
- le droit de rectification : si les données à caractère personnel détenues par la plateforme sont inexactes, ils peuvent demander la mise à jour des informations.

- le droit de suppression des données : les utilisateurs peuvent demander la suppression de leurs données à caractère personnel, conformément aux lois applicables en matière de protection des données.
- le droit à la limitation du traitement : les utilisateurs peuvent demander au site web de limiter le traitement des données personnelles conformément aux hypothèses prévues par le RGPD.
- le droit de s'opposer au traitement des données : les utilisateurs peuvent s'opposer à ce que leurs données soient traitées conformément aux hypothèses prévues par le RGPD.
- le droit à la portabilité : ils peuvent réclamer que la plateforme leur remette les données personnelles qui lui sont fournies pour les transmettre à un nouveau site web.

### **Evolution de la présente clause**

La plateforme se réserve le droit d'apporter toute modification à la présente clause relative à la protection des données à caractère personnel à tout moment. Si une modification est apportée à la présente clause de protection des données à caractère personnel, la plateforme s'engage à publier la nouvelle version sur son site. La plateforme informera également les utilisateurs de la modification par messagerie électronique ou par un message lors de la connexion de l'utilisateur, dans un délai minimum de 15 jours avant la date d'effet. Si l'utilisateur n'est pas d'accord avec les termes de la nouvelle rédaction de la clause de protection des données à caractère personnel, il a la possibilité de supprimer son compte.

### **Article 9 - Cookies**

Le site True Link peut collecter automatiquement des informations standards. Toutes les informations collectées indirectement ne seront utilisées que pour suivre le volume, le type et la configuration du trafic utilisant ce site, pour en développer la conception et l'agencement et à d'autres fins administratives et de planification et plus généralement pour améliorer le service que nous vous offrons.

### **Article 10 - Loi applicable**

Les présentes conditions générales d'utilisation sont soumises à l'application du droit français.

Tout différend relatif à la validité, à l'interprétation ou à l'exécution des présentes qui n'aurait pas été réglé de manière amiable entre les parties sera de la compétence du tribunal de commerce de Lille, France.