

## Politique de notifications du site True Link

Notification Mars 2021

La société Think Flow SAS, éditrice de la plateforme True Link, soucieuse des droits des individus, notamment au regard des traitements automatisés et dans une volonté de transparence avec ses clients, a mis en place une politique reprenant l'ensemble des notifications issues de la plateforme.

Trois typologies de notifications sont concernées :

- Les notifications essentielles au bon fonctionnement de la plateforme
- Les notifications d'amélioration de l'utilisation de la plateforme

*Remarque : L'Éditeur n'envoie pas d'emails marketing ou commerciaux.*

### Article 1 - Mentions légales

#### 1.1 Site (ci-après « le site ») :

True Link, accessible via l'adresse <https://truelink.fr>

#### 1.2 Éditeur (ci-après « l'éditeur ») :

Think Flow SAS au capital de 7 500 €

dont le siège social est situé : 104 Rue Emile Dellette Wasquehal

représentée par Vincent Luyx, en sa qualité de Président

immatriculée au RCS de Lille 885.185.538

adresse mail : [info@thinkflow.fr](mailto:info@thinkflow.fr)

#### 1.3 Hébergeur (ci-après « l'hébergeur ») :

True Link est hébergé par Think Flow SAS, dont le siège social est situé 104 Rue Emile Dellette 59290 Wasquehal.

## **Article 2 - Accès au site**

L'accès au site et son utilisation sont réservés à un usage strictement personnel. Vous vous engagez à ne pas utiliser ce site et les informations ou données qui y figurent à des fins commerciales, politiques, publicitaires et pour toute forme de sollicitation commerciale et notamment l'envoi de courriers électroniques non sollicités.

## **Article 3 – Description des notifications essentielles**

Pour fonctionner de manière optimale, certaines notifications sont essentielles. Celles-ci sont transmises via email, vers l'adresse renseignée lors de l'inscription de l'utilisateur sur la plateforme True Link.

Les notifications essentielles visées ici concernent :

- L'envoi de l'invitation au choix du mot de passe lors de la souscription au service
- L'envoi de liens pour la réinitialisation du mot de passe lorsque demandée par l'utilisateur du service
- Une copie du message déposé par un visiteur sur la page principale de True Link dans la rubrique 'Contacts'
- Des emails d'information sur la sécurité de la plateforme, en cas de détection d'un problème ou d'une alerte
- Des emails d'information sur des actions de maintenance planifiées ou d'incident
- Des emails informant des évolutions réglementaires de la plateforme (mise à jour des conditions générales ou d'utilisation, de la politique de confidentialité ou de la politique de notification).

Ces notifications sont essentielles et ne peuvent pas être suspendues dans la plateforme.

## **Article 4 – Description des notifications d'amélioration de l'utilisation de la plateforme**

Les messages visés par cet article concernent des messages d'alertes ou de rappel, suite à des actions réalisées par des utilisateurs de la plateforme.

Voici une liste non exhaustive :

- Notification de réception d'un message au sein de la plateforme
- Notification pour un porteur de projet d'une proposition par un expert sur un projet posté
- Notification d'inscription d'un expert avec des compétences renseignées en veille
- Notification vers un expert de l'acceptation de sa proposition
- Notification vers un expert du dépôt d'un projet avec des mots-clés renseignées en veille
- Notification de mise à jour de la plateforme et des nouvelles fonctionnalités
- Notification d'enquêtes d'amélioration de la plateforme

Ces notifications peuvent être désactivées dans l'espace 'Mon compte' de chaque utilisateur.

## **Article 5 - Offres commerciales**

L'éditeur n'envoie pas d'offres commerciales par email ; si tel devait être le cas, une fonctionnalité d'opt-in (souscription) serait rendue disponible dans l'espace « Mon profil ».

## **Article 6 - Responsabilités**

La responsabilité de l'éditeur ne peut être engagée en cas de défaillance, panne, difficulté ou interruption de fonctionnement des mécanismes de notification, empêchant l'accès au site ou à une de ses fonctionnalités.

L'éditeur n'est pas responsable des dommages causés à vous-même, à des tiers et/ou à votre organisation du fait d'un acheminement avec délai ou de la perte des notifications prévues par la plateforme.

L'éditeur peut décider à tout moment de modifier le mode d'envoi des notifications, d'ajouter de nouveaux types de notifications, d'en retirer d'autres ou d'en modifier le contenu. En cas d'évolution substantielle sur le contenu des notifications gérées, les présentes seraient mises à jour pour en détailler la teneur.

## **Article 7 - Utilisation des données**

Les données personnelles collectées auprès des utilisateurs ont pour objectif la mise à disposition des services de la Plateforme, leur amélioration et le maintien d'un environnement sécurisé. La base légale des traitements est l'exécution du contrat entre l'utilisateur et la Plateforme. Plus précisément, les utilisations sont les suivantes :

- accès et utilisation de la Plateforme par l'utilisateur ;
- gestion du fonctionnement et optimisation de la Plateforme ;
- vérification, identification et authentification des données transmises par l'utilisateur ;
- proposition à l'utilisateur de la possibilité de communiquer avec d'autres utilisateurs du site web ;
- mise en œuvre d'une assistance utilisateurs ;

- personnalisation des services en affichant des publicités en fonction de l'historique de navigation de l'utilisateur, selon ses préférences ;
- prévention et détection des fraudes, malwares (malicious softwares ou logiciels malveillants) et gestion des incidents de sécurité ;
- gestion des éventuels litiges avec les utilisateurs ;
- envoi d'informations commerciales et publicitaires, en fonction des préférences de l'utilisateur ;

#### **Article 8 - Loi applicable**

Les présentes conditions d'utilisation du site sont régies par la loi française et soumises à la compétence des tribunaux du siège social de l'éditeur, sous réserve d'une attribution de compétence spécifique découlant d'un texte de loi ou réglementaire particulier.

Tout différend relatif à la validité, à l'interprétation ou à l'exécution des présentes qui n'aurait pas été réglé de manière amiable entre les parties sera de la compétence du tribunal de commerce de Lille, France.

#### **Article 9 - Contactez-nous**

Pour toute question, information sur les produits présentés sur le site, ou concernant le site lui-même, vous pouvez laisser un message à l'adresse suivante : [info@thinkflow.fr](mailto:info@thinkflow.fr)